

Sylvain Lasnier

Directeur de projet digital, e-commerce et Architecte Cloud Computing

Tél: 07 56 88 88 99

Ingénieur informatique diplômé d'État, options gestion de projet, génie logiciel et architecture distribuée.

Spécialisé dans le **pilotage lean** de projets, la mise en place de boutiques **e-commerce** pilotées par le **ROI**, d'**architecture haute performance**.

Domaines de compétences

- Direction de projets inter-services sur des projets internationaux
- Consultant technico-marketing, data analytics, personnalisation, email et publicité
- Plateforme e-commerce d'acquisition pilotée par les data et le ROI
- Architecture cloud haute performance et haute disponibilité
- Philosophie « *Simple is better* », cycle *Lean, On Time On Budget On Specification*, pilotage par le ROI et gestion proactives des risques

Quelques [recommandations](#) extraient de LinkedIn.

Dernières activités

- RCI Bank and Services : Responsable de la réalisation et l'exploitation des sites e-commerce internationaux (NL, IT) pour les produits d'assurance et d'assistance de Renault et Nissan
- CellFish Media : Directeur Data Intelligence. Responsable de la plateforme d'acquisition, du tracking et des indicateurs de gouvernance de l'entreprise
- Carrefour Group : Architecture hard et soft des portails Drupal Web et Mobile et Responsable du développement du Store Locator TW, BE, FR
- Canal Plus : Gestion des sites Web édition, événementiel et de la plateforme vidéo du groupe Canal Plus. Mise en place d'une TMA.
- AOL France : Responsable de l'équipe technique AOL France dans un contexte international. (USA, UK, CA, France, DE, India). Création du portail Internet d'AOL France. Gestion des portails en marque blanche de SFR, 9 et Darty.

Connaissances techniques

- Technologie : Migration vers Google Cloud, Architecture auto-scalable et redondante, WPO CDN Akamai, Varnish, NGINX, LXC, Kubernetes, MongoDB, ActiveMQ. Tests de charge. Drupal, WordPress, PHP et Python. Kanban, SCRUM, Gitlab CI/CD, JIRA, Wiki, Redmine. Qualys.
- Data Analytics : pilotage du ROI, analyse comportementale. SiteCatalyst, GA, TagManager, Keynote, Gomez, Test A/B, Nagios, Munin, Monit.
- Marketing : campagne display, SEA, SEO, email et SMS personnalisés, jeux concours et sites événementiels avec les solutions AdTech, BrightCove, DoubleClick DFA et Piximedia

Principales formations

- Ingénieur informatique - options gestion de projet, génie logiciel et informatique distribuée. 3IL 92
- Diplôme européen d'anglais technique. 3IL 92
- Certification Java et IBM Business Partner en 2000
- Google Cloud solutions, 2015-2018

Hobbies

Moto, Equitation, Lecture, Snowboard, Voyage

Contribution Open Source sous forme de code, de promotion et de soutien financier aux projets [Docker](#), [Redmine](#), [Drupal](#) depuis 2006, [Ubuntu](#) depuis sa création et Linux depuis 1993

Missions détaillées

Missions au sein de WEBSTRAT depuis 2005

Depuis 2014 : RCI Banque – Développement de la vente en ligne

- Conseil sur la mise en place d'une stratégie digitale de vente
- Création d'une plateforme d'acquisition internationale
- Déploiement pour Renault NL, Nissan IT, prototypes pour Renault FR et les bornes tactiles en concession
- Intégration des systèmes de paiement, des flux de données clients, des catalogues produits, des transactions, des souscriptions auprès des partenaires
- Mise en place du RGPD
- Campagnes email & SMS, landing page, configurateur personnalisées
- Collecte des data et restitution des dashboard de pilotage à la performance
- Exploitation des plateformes haute perf, haute dispo (SLA 100%), auto-scalable dans le Cloud

Correspondant : Brigitte Hammann

Moyen humain : un Scrum Master, un architecte, un expert Drupal Commerce, un designer HTML5/LESS, 4 développeurs Drupal, un testeur. 3 équipes métiers NL, FR, IT

Environnement : Google Cloud, Drupal Commerce, Google Analytics, Google Tag Manager, Nginx, Memcached, MySQL, WorldPay, ING, Allianz

2012 – 2013 : CellFish Media – Directeur Data Intelligence

- Travail à l'international : Europe, USA, Canada
- Responsable de la plateforme d'acquisition, tracking analytics et des indicateurs de gouvernance de l'entreprise
- Refonte des fronts d'acquisition multicanal Web/Mobile en responsive design sous Drupal 7, interconnectée aux billing des grands opérateurs européens : SFR, Orange, Bouygues Telecom..., à un catalogue de plus de 150.000 références de produits de personnalisation mobile et aux systèmes de tracking des grandes régies Mobile et Web. Amélioration des performances de 150% et du taux d'acquisition de 14%
- Intégration de la plateforme d'acquisition, d'AdWords et la BI et optimisation automatique des campagnes

Correspondant : Jérôme Coignard

Moyen humain : une équipe Data FR et CA, et une équipe d'experts Drupal pour les frontaux d'acquisition.

Environnement : Google AdWords MCC, Google DoubleClick DFA, Drupal 7, Akamai, Google Analytics, Google Tag Manager, Adobe Omniture, Nginx, Memcached, MySQL

2011 – 2012 : Carrefour Group – Responsable de l'architecture des portails Web

- Travail à l'international : Taiwan, Belgique et France
- Définition et mise en place de l'architecture Drupal multicanal Web / Mobile haute disponibilité et haute performance du groupe Carrefour
- Pilotage du projet Store Locator
- Conseil sur les appels d'offre Acquia, Carrefour Banque, Carrefour Drive

Correspondant : Jean Lecomte

Moyen humain : équipe projets CAP Gemini Toulouse et India, Prosodie et une équipe de consultants locaux

Environnement : Drupal 7, Varnish, Apache, PHP, MySQL, SolR, Google API, AT Internet, Gomez, LimeLight

2011 : CellFish – Consultant Adserver, Web Analytics et Affiliation

- Audit interne, Étude de marché, Étude financière et organique, Négociation et cadrage des contrats
- Mise en place du partenariat stratégiques Google DoubleClick DFA
- Mise en place du partenariat Adobe Catalyst (ex-Omniture) pour l'étude comportementale et le testing A/B avec la BU Publishing
- Assistance aux directeurs des BU et soutenance aux comités de direction

Correspondant : Nicolas d'Hueppe

Environnement : Web et Internet Mobile, Google DoubleClick for Advertiser DFA, Google DART Search, Adobe Catalyst
Omniture, Tradedoubler, efiliation

2010 : Canal Plus – Chef de projet Web des sites Edition et de la plateforme Vidéo du Groupe CanalPlus

- Coordination des projets entre la Direction des Nouveaux Contenus CanalPlus, les intégrateurs et les exploitants
- Optimisation de www.canalplus.fr et intégration de sport.canalplus.fr et des contenus Idalgo pour la Coupe du Monde 2010
- Création de la plateforme Vidéo haute-disponibilité de Canal Plus : plus d'indisponibilité des vidéos lors des événements sportifs
- Création du site du Festival de Cannes 2010 <http://festival-cannes.canalplus.fr>
- Optimisation des configurations Akamai, Apache et MySQL : vitesse doublée et augmentation de l'audience de 30%
- Refonte des 10 chaînes multi-thématiques MTH du bouquet CanalPlus
- BAU de la chaîne enfants et ados www.teletoon.fr, la chaîne chasse et pêche Seasons.fr, sa boutique et les petites annonces et de kairashopping
- Sites événementiels 24h, Weeds, Dexter, FlashForward, ChangerLeMonde...

Correspondant : Jean-Marc Faucillon

Moyens humains : B&D Interakting, Noven, FullSix et autres agences média, éditeur eZSystem, hébergeur SFR Business Team

Environnement : Apache, Zend PHP, XML, eZPublish, Symfony, MySQL, Oracle, Omniture, Akamai, KeyNote

2005 – 2010 : AOL France – Création du portail Internet aol.fr

2008 – 2010 – Responsable du service technique Web AOL France

- Travail à l'international avec AOL UK, USA et AOL India. Call, chat et email pluri-quotidien en anglais
- Optimisation du portail : OPEX divisé par 4
- Refonte du backend pour une intégration des contenus partenaires en temps réel
- Refonte du système publicitaire de revenu-share en marque blanche pour un update en temps-réel
- Optimisation des templates publicitaires AdTech
- Production de RSS Creative pour les verticaux Popeater et PopPlace pour l'EU, les US et le CA
- Mise en place du tracking Omniture US

- Migration du système vidéo AOL vers BrightCove
- Intégration du partenaire SFR en marque blanche
- Optimisation des configurations Akamai.

Correspondants : Toby Hoon (UK)

2006 – 2008 – Responsable BAU, QoS et de l'intégration des partenaires

- Gestion des maintenances évolutives et correctives de l'ensemble des sites du portail aol.fr
- Gestion des relations partenaires, refonte des annexes contractuelles techniques et mise en place des SLA
- Suivi QoS et optimisation du portail : monitoring internes préventif de l'infrastructures avec Application Manager et Nagios, monitoring externe KeyNote pour contrôler la vision des internautes
- Identification des goulots d'étranglement et optimisation du code et du modèle de données
- Mise en place de moteurs voyagistes mise à jour en continue avec suggestion
- Intégration d'un système marque-blanche sur les verticaux

Correspondant : Michael Fleshman

2005 – 2006 – Chef de projet technique

- Création du portail Internet aol.fr et des verticaux Actualité, Search, AOL Shopping et Jeux.
- Collaboration avec l'architecte pour la mise en place d'un CMS propriétaire
- SEO pour Google : actualite.aol.fr 1ère chaine AOL européenne à obtenir un PageRank de 7
- assistance à maîtrise d'ouvrage, cadrage du besoin, spécifications techniques, implémentation, qualification, pilotage

Correspondant : Joscelyn Aubry

Moyens humains : équipe pluridisciplinaires de 4 à 35 personnes

Environnement : Akamai, Omniture, KeyNote, Drupal, Apache, Tomcat, J2E, Spring, PHP, XML, Jira, Eclipse, CVS, SVN,

Maven2, MS Project, cluster Linux, Méthode XP, Sybase, Oracle, Application Manager, Adtech

1997 – 2005 : Directeur du service R&D

- Responsable des offres
- Support commercial avant-vente
- Staffing, pilotage, suivi des comptes
- Réponse à appel d'offre
- Mise au point de process qualité basé sur CMM

Mise en place du centre de formation :

- Achat d'un mainframe IBM/MVS Cobol-CICS-DB2-WebSphere auprès d'OVERLAP pour la partie « *Gros systèmes* »
- Installation des environnements WebSphere / DB2 / Linux pour la partie « *Nouvelles technologies* ».
- Formation de 15 collaborateurs aux technologies Java
- Sunset : outil de suivi qualimétrique de l'équipe TMA d'Air France
- GDix : outil de gestion documentaire
- Gerico : outil de gestion des ressources humaines et suivi des besoins commerciaux
- Sam : outil de suivi des anomalies de maintenance pour AXA France

Environnement : Eclipse, Outils Rational, Mercury, Windows, Linux, UML, Java, XML, Tomcat, JBoss, MySQL, JSP, Servlet, VBA, Access, J2EE, WebSphere, DB2, MQSeries, Oracle, TCP/IP et ses services, MVS, Cobol, CICS

2004 – 2005 : ADP GSI – Responsable du projet PHONEA Evolution

- Refonte de l'application de télé-paye PHONEA
- Audit de l'existant
- Cadrage du projet sous forme d'une TMA
- Définition du framework
- Recrutement de l'équipe et formation à la méthode XP
- Contribution au projet Log4CPP

Budget actuel : 2640 j.h dont 880 forfaités ; 4 réalisateurs

Environnement : C++Builder, QBasic, CVS, Eclipse, ArgoUML, ClassBuilder, CPPUnit, Log4CPP, CPPDoc, Btrieve, W2K, BugZilla, QBASIC, framework MVC, Méthode XP, Citrix

Correspondant : Christian JAMET

2004 : SOFINCO – Responsable du projet PVCL Déconnecté

- Gestion d'accord de crédit en mode déconnecté.
- Cadrage du projet sous la forme d'un forfait
- Définition du framework technique

Budget : 40 j.h au forfait ; 1 réalisateur

Environnement : VBA Excel, VBADOC, XML, IIS, ASP

Correspondant : Toan LE DINH

2002 à 2003 : Groupe MEDERIC – Consultant du regroupement des SI des caisses de retraites au sein du GICR

- Intégration de la gestion des points de retraite de l'INIRS au système GICR du Groupe MEDERIC
- Définition du plan projet à l'usage des directions, chefs de service, centre de formations, chargés d'affaires, maîtrise d'oeuvre et équipes d'exploitations et de l'ARRCO
- Définition des besoins, des moyens, des coûts et planification

Budget : 853 j.h, 3 MOA et 8 MOE

Environnement : Gestion des Retraites, PowerPoint, MS Project, Excel

Correspondant : Jean-Luc HOUDU

- Intégration de gestion des points de retraites de l'IRSCO au système GICR du Groupe MEDERIC
- Conduite du changement en relation avec les chefs de projets MOA, l'équipe TMA, les responsables utilisateurs, les équipes réseaux, l'exploitation et l'ARRCO
- Paramétrage des automates de traitement ARRCO Définition de l'industrialisation du processus d'intégration dans le GICR.

Budget : 822 j.h, 8 MOA et 5 MOE

Environnement : Gestion des Retraites, PowerPoint, MS Project, Excel, VB

- Audit du SI du Groupe MEDERIC et contribution au schéma directeur.
- Interview de l'ensemble des acteurs du Groupe MEDERIC
- Analyse de la couverture fonctionnelle et des stratégies de rapprochements vers les différents acteurs
- Chiffrage des coûts d'évolutions et de maintenance et étude de l'intégration de solutions d'autres systèmes (AGIRA...)
- Présentation des travaux à la direction en vue du comité de direction.

Budget : 40j.h

Environnement : Gestion des Retraites, PowerPoint, Excel

Correspondant : Régis de LAROULLIERE

2002 à 2003 : AXA CORPORATE SOLUTIONS – Directeur du projet CRESUS

- Refonte de l'application de gestion des sinistres
- Organisation des comités de pilotage
- Mise en place du PAQ « NORMM » : fonctionnement des équipes MOA/AMOA/MOE/Exploitation
- Outillage de la cellule d'intégration avec les outils MEGA et Mercury

Budget : 4000 j.h, 25 personnes

Environnement : CMM-3, XP, AXANET, WebLogic, J2EE/CICS/Cobol, Outils MEGA et Rational, IntelliJ, PVCS, Test Director, QuickTest, WinRunner, MS Project, PowerPoint

Correspondant : Franck MOUCHEL

2001 : SOCIETE GENERALE – Directeur de projet Dossier de Crédit Electronique (DCE)

- Audit du lot pilote en perdition
- Arbitrages avec le responsable de pôle, les consultants et les utilisateurs
- Restructuration des équipes en mixant les compétences « gros systèmes » et J2E
- Simplification des normes de développement

Budget global : 30000 j.h, 24 personnes

Environnement : MVS, Pacbase, Websphere, VAJ, Rational Rose et Clearcase, Pacte (RUP), I1

Correspondant : Olivier LAVRARD

1999 à 2000 : API Group – Directeur de projet « Certification An 2000 »

- Création de la solution
- Avant-vente
- Cartographie de SI multi-environnement
- Développement d'outils de migration automatique multi-langage
- 50 millions de lignes auditées en 18 mois
- 17MF de CA, 13 clients avec 12 ouvertures de compte et 10 pôles de la SG ouverts

Correspondant SG : Patrick GUILLOUX

Moyen : 6 chefs de projets, 35 personnes, 1 commercial

Environnement : Cobol, CICS, Natural, C, C++, Pascal, Delphi, Lexx/Yacc, Clipper, PL/1, VB, CoolGen, C-List, REXX, Vision

Inspect, Shell, MVS, AIX, VMS, Tandem, AS/400, Windows, DOS, UNIX

1998 : CIGMA/MAGDEBOURG – Ingénieur Migration an 2000

- Cartographie et migration du système d'information

Environnement : MVS, Cobol, CICS, Asm, DL1, Spitab, DK2

1997 : MICHELIN – Ingénieur Migration an 2000

- Cartographie et migration an 2000

Environnement : MVS, VMS, Cobol, CICS, IMS, DB2, DK2, Vision Inspect

1996 : AllianceA2 – Co-fondateur et Directeur technique d'un site Web de rencontre

- Création d'un service Internet de rencontre entre particuliers par affinité
- Business book
- Création technique et graphique, dépôt des brevets et marques

Environnement : HTTPD, C, CGI-BIN, C-ISAM, TCP/IP, Transpac

1993 à 1995 : INFODEV Editeur de gestion de production EDI automobile et cuisine industrielle – Responsable technique

- Conseil, mise en oeuvre et formation des clients à nos solutions.
- Installation, maintenance et support client PSA, TREDEL, RENAULT, DEFI, FRISQUET,
- Gestion des flux EDI Odette synchrones entre PSA et TREDEL pour la fabrication temps réelle optimisée des 406. Gestion des magasins avancés, stock tournant, stock de sécurité, ordonnancement des pièces en vu de la robotisation de la chaine d'assemblage.
- Dématérialisation des factures entre RENAULT, la DGI et DEFI (pilote nationale)
- Installation et administration des serveurs AIX en réseau, RAID, PCA.
- Développement de solution de gestion de stock via pistolets laser code à barre, étiquette sécurisée, radiofréquence et puits de saisie.
- Méthode de production Kanban, Just in Time

Environnement : AIX, Windows, PC, RISC/6000, EDIFact, Galia, TCP/IP, Netbeui, C, Raid 15, Machine Blanche, Informix, C-Isam, BB3